



**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ "Детский сад №112 комбинированного вида с татарским языком воспитания и обучения" Советского
района г. Казани на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованы мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте	Привести в соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном	31.12.2020	Заведующий Мухаметова С.Г., старший воспитатель Сабирзянова А.А.		

<p>организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об учебном плане с приложением его копии - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности 	<p>сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте 00 в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта 00 информационнотелекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 №785</p> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения</p>				
--	--	--	--	--	--

выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p>	<p>Подготовить письма обращения в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса.</p> <p>По мере финансовой возможности продублировать имеющуюся информацию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией,</p>	До 2023 года	Заведующий Мухаметова С.Г., старший воспитатель Сабирзянова А.А., заведующий хозяйством Рахматуллина Г.Г.		

<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатков не выявлено					